



Benutzerreglement

Organisation

Die Ludothek Liestal ist ein Verein. Als Non-Profit-Organisation arbeiten wir ehrenamtlich.

Ausleihe

In der Ludothek können Einzelpersonen, Familien, Schulen, Kindergärten, Firmen und andere Institutionen gegen eine Gebühr Spielsachen ausleihen.

Allgemein

Die Spiele sind Eigentum der Ludothek. Während der Ausleihdauer dürfen diese nicht an Dritte weiterverliehen werden.

Abonnements

Unser Angebot der Abonnemente entnehmen Sie bitte dem separaten Gebührenreglement. Die Abonnemente gelten pro Familie und sind nicht übertragbar. Sie können nicht rückerstattet werden. Es können nur Spielsachen mit einem gültigen Abonnement ausgeliehen werden.

Ausleihfristen und Verlängerungen

Die Ausleihfrist beträgt 28 Tage. Eine einmalige Verlängerung um 28 Tage ist möglich, sofern das Spiel nicht gemahnt oder reserviert ist. Die Ausleihfrist für grosse Fahrzeuge und grosse Tischspiele beträgt 28 Tage. Die Ausleihfrist für eine Spezialausleihe beträgt 7 Tage.

Reservation

Das gesamte Spielangebot kann über die Homepage (Sortiment) kostenlos reserviert werden (verfügbare und nicht verfügbare Artikel). Es erfolgt eine Benachrichtigung per Mail, sobald der gewünschte Artikel bereitgestellt ist. Der Artikel bleibt 7 Tage für Sie reserviert. Erfolgt keine Abholung innerhalb dieser Frist, wird der Artikel wieder zur Ausleihe freigegeben. Reservationen können nur mit einem gültigen Abonnement getätigt werden.

Batteriebetriebene Spielsachen

Batteriebetriebene Spielsachen werden mit Batterien abgegeben. Während der Ausleihe sind Sie gebeten, leere Batterien auszuwechseln.

Kontrolle / Reklamation

Die Ludothek Liestal ist bestrebt, jedes Spiel vollständig und sauber auszuleihen. Bitte kontrollieren Sie die Spiele und Fahrzeuge anhand der Inventarliste auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit. Sollte ein Spiel oder Fahrzeug unvollständig oder nicht funktionstüchtig sein, bitten wir Sie, uns dies innerhalb von 48 Stunden per Mail

mitzuteilen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Rückgabe

Schäden sind dem Personal bei der Rückgabe zu melden. Wir erwarten die Spielsachen rechtzeitig, vollständig, sauber und in der entsprechenden Verpackung zurück. Die Spielteile müssen geordnet und allenfalls in den entsprechenden Säckchen sortiert werden. Andernfalls verrechnen wir den Mehraufwand bei der Rücknahme gemäss Gebührenreglement.

Rücknahme

Jedes Spiel wird nach der Rückgabe auf Vollständigkeit und Beschädigung kontrolliert. Retournieren Sie ein Spiel unvollständig oder defekt, werden Sie über die Art des Mangels per Mail informiert.

Schäden und Verluste

Für beschädigte, unvollständige und verlorene Spielsachen werden individuelle Kosten gemäss separatem Gebührenreglement verrechnet. Normale Abnutzungerscheinungen sind davon ausgeschlossen. Bei Rückgabe verlorener Spielteile innerhalb von 4 Wochen wird die erhobene Gebühr zurückerstattet. Für verlorene oder unspielbar gewordene Spiele berechnen wir den Zeitwert gemäss Gebührenreglement. Bitte reparieren Sie Spiele nicht selbst.

Mahnungen

Wird ein Spiel nicht rechtzeitig zurückgebracht, werden maximal 3 gebührenpflichtige Mahnungen verschickt. Ab der 2. Mahnung wird zusätzlich die Spielgebühr erhoben - dies betrifft alle Abonnements.

Haftung

Die Ludothek Liestal lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, die im Zusammenhang mit ausgeliehenen Spielen und Fahrzeugen entstehen könnten. In den Räumen der Ludothek stehen die Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Begleiter.

Adressänderung

Bitte teilen Sie uns Änderungen in Ihren Kundendaten mit (Adresse, Tel. Nr.).